



## BYTTE- OG RETURSKJEMA

Kjære kunde,

Takk for at du handlet hos Wahine! Vi ønsker at alle våre kunder skal være 100% fornøyd med sitt kjøp, og ønsker med det informere deg om dine rettigheter i forhold til bytte og retur. Ved reklamasjon ber vi deg kontakte oss på kundertjeneste@wahine.no før skjema sendes inn til oss for behandling.

Når du handler hos oss har du alltid 30 dagers bytte- og returrett som gjelder fra dagen varen(e) er mottatt. For at du skal kunne benytte deg av vår bytte- og returrett gjelder følgende:

- Varen(e) kan ikke være brukt eller vasket, og må være i opprinnelig stand
- Merkelapp må ikke være fjernet
- Hygieneforsegling må ikke være fjernet

Dersom du ønsker å bytte eller returnere en eller flere av varene du har kjøpt hos oss, må skjemaet under fylles ut og legges med i returforsendelsen. Ved bytte og retur betaler du selv for frakt, og vi anbefaler at du benytter deg av frakt med mulighet for sporing, da du som kunde er ansvarlig for at pakken når frem til oss. For raskere behandling ved bytte anbefaler vi at du selv bestiller ønsket vare/størrelse fra nettbutikken, i så fall fyller du ikke ut feltene under som gjelder vare(r) du ønsker å bytte til.

Vi ønsker deg velkommen tilbake til en hyggelig handel!

*Psst! Visste du at Wahine betyr kvinne på Maori, og språket de snakker på Hawaii?*

Kundenavn: \_\_\_\_\_ Ordrenummer: # \_\_\_\_\_

### Varer som ønskes byttes / returneres

Str.	Art. navn (husk overdel / underdel)	Bytte / retur	Antall	Årsak (1-6)
		<input type="checkbox"/> bytte <input type="checkbox"/> retur		
		<input type="checkbox"/> bytte <input type="checkbox"/> retur		
		<input type="checkbox"/> bytte <input type="checkbox"/> retur		
		<input type="checkbox"/> bytte <input type="checkbox"/> retur		

1. For liten
2. For stor
3. Feil passform
4. Ikke fornøyd med farge / design
5. Tilsvarende ikke forventningene
6. Angrer kjøp

### Vare(r) jeg ønsker å bytte til

(disse feltene trengs ikke å fylles ut om du selv har bestilt nye varer for raskere behandling)

Str.	Art. navn (husk overdel / underdel)

**Sendes til: Wahine AS, Dagny Bergers vei 2, 1364 Fornebu**